Mini-Especificação de Caso de Uso

Finalizar Atendimento

Objetivo:

Este caso de uso tem o objetivo de permitir ao ator Usuário finalizar o atendimento de um chamado.

Pré-condição:

Ter chamado iniciado.

Fluxo Principal:

P1. O sistema apresenta a tela com as opções iniciais.

P2. O ator Usuário seleciona a opção de finalizar Atendimento.

P3. O sistema mostra o chamado que já foi iniciado.

P4. O ator Usuário seleciona o chamado e solicita o encerramento.

P5. O sistema mostra tela para registrar observação.

P6. O usuário registra a observação e finaliza o atendimento.

Fluxos Alternativos:

Não existem fluxos alternativos.

Fluxos de Exceção:

Não existem fluxos de exceção.

Pontos de Extensão:

Não existem pontos de extensão.

Pós-Condições:

O chamado finalizado não aparecerá mais no sistema.

Regras de Negócio

Não existem regras de negócio.

Telas

Tela finalizar Atendimento

